



INFORMATIVA ai “CLIENTI/UTENTI” ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679

Gentile Cliente/Utente,

con il presente documento (“Informativa”), la S.T.E.A.T. S.p.A. in qualità di “Titolare del trattamento” (come di seguito definito), desidera informarla sulle finalità e modalità del trattamento dei suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) n.2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (c.d. “GDPR”), Le riconosce.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è S.T.E.A.T. S.p.A. (“STEAT” o “Titolare”), con sede in Via Giovanni da Palestrina n.63 – 63900 Fermo (FM) – sito istituzionale: www.steat.it, posta elettronica: info@steat.it.

2. Responsabile della Protezione dei Dati

La STEAT ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (“Data Protection Officer” o “DPO”) che lei potrà contattare per l’esercizio dei suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo all’indirizzo di posta elettronica: dpo@steat.it.

3. Dati trattati

3.1 Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i dati personali comuni quali dati anagrafici (cognome, nome, indirizzo, recapito telefonico, codice fiscale, e-mail ed altri recapiti), nonché dati relativi al metodo di pagamento.

3.2 Dati personali “particolari”

Nell’esecuzione del contratto e segnatamente, per consentirle di usufruire di tariffe agevolate, il Titolare può venire a conoscenza di categorie particolari di dati a lei relativi e, in particolare, informazioni in merito al suo stato di salute (es. condizioni di disabilità).

3.3 Dati personali di familiari

Sempre per l’esecuzione del contratto, il Titolare può avere la necessità di acquisire dati personali di suoi familiari, inclusi soggetti minori. In tal senso, lei si impegna ad informare i suoi familiari di tali trattamenti, anche fornendo loro la presente Informativa.

3.4 Fonte dei dati personali

I suoi dati personali trattati dal Titolare sono quelli forniti direttamente da lei al Titolare o raccolti presso terzi (esempio attraverso le “Rivendite” o la App “MyTrasFer”), nonché acquisiti tramite sistemi di videosorveglianza. La presente Informativa comprende anche i trattamenti dei suoi dati personali acquisiti da terzi.

4. Finalità e base giuridica del Trattamento

4.1 Base giuridica del Trattamento

Il Titolare tratterà dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal



GDPR, garantendo la tutela dei dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

4.2 Acquisto tessera di riconoscimento, abbonamento e adempimento degli obblighi legali

I suoi dati personali saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare ed in particolare per finalità strettamente connesse e strumentali alla vendita della tessera di riconoscimento e dell'abbonamento da lei scelto, nonché al successivo utilizzo sui mezzi di trasporto del Titolare (esempio: validazione dell'abbonamento e controllo dello stesso e della tessera di riconoscimento da parte del personale preposto). Inoltre, i suoi dati personali saranno trattati per l'adempimento di obblighi previsti da vigenti normative, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate. Per i trattamenti preposti al perseguimento di tali finalità **non sarà necessario ottenere un suo consenso** perché la base giuridica del trattamento consiste, ai sensi della vigente normativa, nell'esecuzione di un contratto e nell'adempimento di un obbligo legale. Il **conferimento dei suoi dati personali è a tal fine necessario e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di soddisfare la sua richiesta** e, quindi, di emettere l'abbonamento richiesto. Tuttavia, qualora il Titolare debba trattare categorie particolari di suoi dati personali, sarà necessario ottenere un suo consenso esplicito. Per la finalità indicata al presente paragrafo i suoi dati personali saranno trattati per la durata di validità del titolo acquistato, nonché per l'adempimento degli obblighi legali da parte del Titolare. Successivamente questi saranno conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario a rispettare le prescrizioni di legge previste.

4.3 Acquisto biglietto e adempimento degli obblighi legali

I suoi dati personali saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare ed in particolare per finalità strettamente connesse e strumentali alla fruizione del servizio conseguente alla vendita del biglietto da lei scelto (esempio: validazione e controllo da parte del personale preposto). Inoltre, i suoi dati personali saranno trattati per l'adempimento di obblighi previsti da vigenti normative, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate. Per i trattamenti preposti al perseguimento di tali finalità **non sarà necessario ottenere un suo consenso** perché la base giuridica del trattamento consiste, ai sensi della vigente normativa, nell'esecuzione di un contratto e nell'adempimento di un obbligo legale. Tuttavia, ai fini dell'erogazione del servizio, i suoi dati personali potrebbero essere trattati senza un suo esplicito consenso (es.: videosorveglianza a bordo, geolocalizzazione, irrogazione di sanzione amministrativa). Per la finalità indicata al presente paragrafo i suoi dati personali saranno trattati per la durata di validità del titolo acquistato, nonché per l'adempimento degli obblighi legali da parte del Titolare. Successivamente questi saranno conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario a rispettare le prescrizioni di legge previste.

4.4 Videosorveglianza

I suoi dati personali sono trattati dal Titolare per finalità di:

- tutela del patrimonio aziendale da atti vandalici, furti o danneggiamenti a bordo;
- tutela della sicurezza degli utenti e del personale in servizio sui mezzi di trasporto;
- gestione di eventuali richieste di risarcimento di danni;
- contrasto dell'evasione tariffaria.

Il trattamento dei suoi dati personali per le finalità sopra indicate può avvenire anche senza il suo esplicito consenso in quanto la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei propri mezzi, dipendenti e clienti. Il conferimento dei dati non è obbligatorio. Tuttavia, un



eventuale rifiuto potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di eseguire il contratto da lei sottoscritto e di consentirle l'accesso ai propri mezzi di trasporto. Le immagini acquisite tramite il sistema di videosorveglianza sono conservate per un periodo di tempo massimo di 7 giorni dalla registrazione, al termine del quale saranno sovrascritte, come previsto dalle normative vigenti. Sono in ogni caso fatte salve particolari esigenze di conservazione in relazione a specifiche richieste investigative delle autorità competenti ovvero in caso di ricostruzione della dinamica di eventuali sinistri.

4.5 Geolocalizzazione

L'erogazione del servizio di trasporto pubblico locale è effettuata con mezzi di trasporto sui quali il Titolare ha installato un sistema di geolocalizzazione AVM. Il sistema AVM è utilizzato allo scopo di fornire informazioni all'utenza sul corretto e favorevole uso del mezzo pubblico (a titolo esemplificativo e non esaustivo: orari di fermata, tempi di percorrenza) e per progettare sistemi di trasporto più efficaci ed intelligenti. In tale ambito, pertanto, il Titolare potrebbe trattare informazioni relative alla sua posizione geografica. Il trattamento dei suoi dati personali per le finalità sopra indicate può avvenire anche senza il suo esplicito consenso in quanto la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare a conoscere la posizione dei propri mezzi al fine di garantire una gestione efficiente del servizio. Il conferimento dei dati non è obbligatorio. Tuttavia, un eventuale rifiuto potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di eseguire il contratto da lei sottoscritto e di consentirle l'accesso ai propri mezzi di trasporto. I dati relativi alla sua posizione attualmente non sono conservati.

4.6 Gestione rapporti con il cliente/utente

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per la gestione di eventuali richieste da lei formulate relativamente al servizio erogato in forza dell'abbonamento o del titolo di viaggio in suo possesso (esempio gestione di reclami, segnalazione di oggetti smarriti sui mezzi di trasporto, ecc.). Per le finalità sopra menzionate non è necessario il suo consenso in quanto la base giuridica del trattamento consiste nella soddisfazione da parte del Titolare di una richiesta da lei stesso formulata. Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio e un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla sua richiesta. I dati personali saranno trattati dal Titolare per il tempo strettamente necessario ad evadere la sua richiesta e, successivamente conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario a rispettare le prescrizioni di legge previste.

4.7 Gestione dei sinistri

In caso di sinistro su uno dei mezzi di trasporto della STEAT, in cui lei dovesse rimanere coinvolto, il Titolare potrà trattare i suoi dati personali al fine di gestire la relativa pratica con la compagnia di assicurazione incaricata a tale scopo. Il suo consenso al trattamento non è necessario per tale finalità, in quanto la base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento del contratto che il Titolare ha sottoscritto con lei al momento della vendita dell'abbonamento o del titolo di viaggio. Il conferimento dei suoi dati personali è a tal fine obbligatorio. Un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguire il contratto. I suoi dati personali saranno a tal fine trattati dal Titolare esclusivamente per il tempo strettamente necessario alla comunicazione e chiusura della pratica con la compagnia assicurativa. Successivamente, i suoi dati personali saranno conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario a rispettare le prescrizioni di legge previste.

4.8 Marketing



I suoi dati personali potranno essere trattati dalla STEAT per inviarle, tramite modalità automatizzate di contatto (esempio posta elettronica, SMS, ecc.), comunicazioni di marketing diretto (esempio aggiornamenti sulle tariffe, offerte, ecc.). Per il perseguimento della finalità sopra menzionate non è necessario il suo consenso espresso, in quanto la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del titolare a trasmetterle comunicazioni di natura commerciale per finalità di marketing diretto. I dati personali raccolti saranno trattati dal Titolare ed eventualmente dai soggetti autorizzati al trattamento su incarico del Titolare, sino alla sua decisione di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, all'invio di ogni comunicazione a mezzo e-mail le sarà agevolmente consentito di interrompere il trattamento dei suoi dati personali. In qualsiasi momento, lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di posta elettronica riportati nella presente Informativa.

5. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal Reg. UE n. 2016/679, mediante strumenti cartacei, con strumenti elettronici e informatici mediante memorizzazione su supporti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 del Reg. UE n. 2016/679. Si precisa che il trattamento non prevede l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (ex Art. 22, par 1 e 4 Reg. UE n.2016/679).

6. Destinatari dei dati

I suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai collaboratori della STEAT che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento, ai fini del perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 4. Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti o meno alla STEAT e, in particolare, alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi di rivendita degli abbonamenti;
- soggetti che forniscono servizi di controllo dei titoli di viaggio dei passeggeri che si avvalgono dei mezzi del Titolare;
- compagnie assicurative;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Titolare, del sistema di videosorveglianza e del sistema di geolocalizzazione AVM;
- soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico (ad esempio, forze di polizia, autorità giudiziaria, ecc.).

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati da STEAT nel rispetto dell'articolo 28 del Reg. UE n. 2016/679.

La STEAT ha optato per una politica di accentramento dei sistemi IT, la quale non prevede il trasferimento verso nazioni Extra Comunitarie. I dati personali trattati dalla STEAT non sono oggetto di diffusione.

7. Diritti dell'Interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato lei potrà, alle



condizioni previste dal Reg. UE n.2016/679, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21, ed in particolare.

7.1 Diritto di accesso (art. 15)

Il diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:

- 🔗 finalità del trattamento;
- 🔗 categorie di dati personali trattati;
- 🔗 destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
- 🔗 periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
- 🔗 diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
- 🔗 diritto di proporre un reclamo;
- 🔗 diritto di ricevere informazioni sulla origine dei suoi dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
- 🔗 l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

7.2 Diritto di rettifica (art. 16)

Il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti.

7.3 Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17)

Il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano, quando:

- 🔗 i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- 🔗 lei ha revocato il suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
- 🔗 lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
- 🔗 i dati sono stati trattati illecitamente;
- 🔗 i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- 🔗 i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, Reg. UE n.2016/679.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7.4 Diritto di limitazione di trattamento (art. 18)

Il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

- 🔗 l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
- 🔗 il trattamento è illecito e l'interessato chiede che ne sia limitato l'utilizzo;
- 🔗 i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7.5 Diritto di opposizione (art. 21)

Il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento.



7.6 Diritto alla portabilità dei dati (art. 22)

Il diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i suoi dati personali siano trasmessi direttamente da STEAT ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile.

7.7 Reclamo all'autorità di controllo (art. 77)

Lei ha inoltre la facoltà di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM), qualora ritenga che il trattamento effettuato dal Titolare non sia conforme.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando direttamente la STEAT o inviando una comunicazione mediante posta elettronica agli indirizzi: info@steat.it ovvero dpo@steat.it; nella comunicazione andrà precisato l'oggetto del diritto che lei intende esercitare. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del Reg. UE n. 2016/679. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.