



Fermo, 28 maggio 2020

Prot. n. 833/6-F

Oggetto: Validazione biglietti elettronici

Uffici Amm.vi e Sede Legale:  
Via Giovanni da Palestrina, 63 - 63900 Fermo  
Tel.: 0734 229400 - Fax: 0734 229004  
E-mail: info@steat.it  
Pec: segreteria@pec.steat.it - Web: www.steat.it



## ***AL PERSONALE VIAGGIANTE***

### **LORO SEDI**

In ossequio alle recenti indicazioni normative, la Trasfer sta invitando l'utenza ad acquistare i titoli di viaggio online: pertanto, in previsione di un possibile aumento dei viaggiatori che potrebbero usare tale modalità di acquisto, gli adesivi con i QRCode per la validazione dei biglietti elettronici verranno applicati anche nei pressi della porta centrale degli autobus in servizio.

Le istruzioni per la validazione dei biglietti elettronici sugli autobus sono quelle già illustrate in sede di formazione e comunque vengono di seguito riportate.

La validazione/attivazione di un biglietto acquistato via smartphone (con app MyTrasfer o MyCicero) avviene inquadrando il codice QRCode presente sul bus. Il titolo viene validato su richiesta dell'utente sfruttando la fotocamera dello smartphone: dopo aver cliccato sul bottone "Attiva" si apre la fotocamera e l'utente inquadra il QRCode presente sul bus, a questo punto parte la validità del biglietto. Nel caso in cui non vi sia il QRCode a bordo e/o fosse illeggibile, l'utente può attivare il biglietto inserendo il codice identificativo del mezzo. Per eseguire questa procedura di attivazione, dopo aver cliccato sul tasto "Attiva" ed essersi aperta la fotocamera, bisogna tornare indietro con il tasto dello smartphone e si apre una finestra che permette di inserire il codice. Sul QRCode (in piccolo in alto) è riportato il codice identificativo del mezzo.

Si confida nella massima collaborazione al fine di agevolare l'utenza ad un corretto uso del biglietto elettronico.

Il Direttore di Esercizio  
Rag. Giuseppe Rutolini