



Uffici Amm.vi e Sede Legale:  
Via Giovanni da Palestrina, 63 - 63900 Fermo  
Tel.: 0734 229400 - Fax: 0734 229004  
E-mail: info@steat.it  
Pec: segreteria@pec.steat.it - Web: www.steat.it



Fermo, 17 Marzo 2021

Prot. n. 341-6/F

Oggetto: Servizio Steward e controlli Covid-19

***AGLI AGENTI DI MOVIMENTO/STEWARD  
LORO SEDI***

***e, p.c., AL PERSONALE VIAGGIANTE  
LORO SEDI***

Considerato l'aggravarsi della situazione epidemiologica da Covid-19 e l'attuale collocamento della Regione Marche in "zona rossa", il servizio Steward dovrà essere svolto, nel rispetto delle norme anticovid in vigore e con le modalità di seguito illustrate.

In particolare, lo Steward dovrà:

- indossare la mascherina per la protezione delle vie respiratorie ed i guanti;
- dopo ogni contatto esterno (es. verifica titolo di viaggio), disinfettare i guanti con il bialcool;
- in caso di raggiungimento del numero massimo di passeggeri a bordo degli autobus, negare l'accesso ad ulteriori utenti, indicando loro le motivazioni del diniego ed assicurando (dopo aver informato l'ufficio movimento o il personale reperibile), che l'azienda provvederà con un servizio di rinforzo, nei tempi tecnici strettamente necessari;
- scendere alla fermata per verificare se ci sono utenti che devono fare il biglietto e/o per fornire eventuali informazioni;
- incentivare l'acquisto dei titoli di viaggio in formato elettronico, invitando l'utenza a scaricare la app MyTrasfer sul proprio dispositivo mobile;
- verificare che l'utenza a bordo utilizzi correttamente le mascherine per la protezione delle vie respiratorie, si sieda solamente nei posti consentiti e mantenga la distanza di almeno un metro dalle altre persone.

Con l'occasione, si ricorda che l'elevazione delle sanzioni amministrative per le violazioni delle norme sul trasporto pubblico locale potrà essere effettuata presso gli uffici amministrativi, previa redazione di apposito rapporto di servizio in cui va specificato il motivo per cui non è stato possibile elevare la sanzione a bordo dell'autobus.

Il Direttore di Esercizio

Avv. Mario Pollicelli