



Uffici Amm.vi e Sede Legale:
Via Giovanni da Palestrina, 63 – 63900 Fermo
Tel.: 0734 229400 – Fax: 0734 229004
E-mail: info@steat.it – Pec: segreteria@pec.steat.it – Web: www.steat.it

Fermo, 9 Dicembre 2025
Prot. n. 693/6-F
Oggetto: Assegnazione Servizi NCC.

AL PERSONALE VIAGGIANTE

L O R O S E D I

e p.c., All’Ufficio Movimento

DISPOSIZIONE OPERATIVA – ASSEGNAZIONE SERVIZI NCC

A seguito degli accordi con le RSU, dell’organizzazione del gruppo noleggisti, e in continuità con quanto stabilito nella disposizione del 21 ottobre 2025, la presente disciplina aggiorna e completa le modalità di assegnazione dei servizi NCC, dei servizi sostitutivi FS e degli altri servizi commerciali aziendali, introducendo le regole sulla rotazione, sull’equità del carico di lavoro e sulla gestione delle chiamate.

Il nuovo regolamento entra in vigore il 1° gennaio 2026, pertanto, da quella data termina la suddivisione nei due gruppi di noleggisti full-time e part-time e l’utilizzo del precedente regolamento in vigore.

1. Composizione dei gruppi e assegnazione autobus

Gli operatori aderenti ai servizi NCC sono suddivisi in quattro squadre, ciascuna con due autobus da turismo singolo piano e un autobus da turismo doppio piano.

La distribuzione aggiornata è la seguente:

Squadra 1 – Bus 290 / 287 / 256

Gallucci – Giancaspro – Giobbi - Grilli – Illuminati – Ruggeri

Squadra 2 – Bus 103 / 104 / 230

Cagni – Cortellucci – Mansuilli – Papiri – Rastelli

Squadra 3 – Bus 272 / 106 / 271

Carletti – Curzi – Gionni – Marziali M. – Simoni

Squadra 4 – Bus 107 / 264 / 246

Erbucci – Luciani L. - Rizzo - Seghetti – Styczynski – Tommasiello

Gli autobus 102 e 255 restano assegnati a rotazione a tutto il personale NCC come già stabilito nella precedente disposizione.

È inoltre istituito un gruppo “disponibili”, composto da operatori che vogliono prestare servizio: solo per NCC occasionali, oppure solo per i sostitutivi FS, oppure come secondo autista/accompagnatore, senza assegnazione stabile di un autobus turistico.

Gli operatori che fanno parte del gruppo dei “disponibili” sono:

Alesiani E. – Alesiani S. – Buratti – Dell’Avvocato – D’Errico – Luciani M. – Mancinelli – Marini N. – Matè – Ortenzi L. – Pacioni – Pazzaglia – Pietrangeli – Pompei – Ridolfi – Salvatori R. – Teodori – Tufoni – Voto - Zeppilli

2. Inserimento nei turni TPL domenicali

Tutto il personale che aderisce:

- ai servizi NCC,
- ai servizi interministeriali FrecciaRoma,

viene inserito nella rotazione dei turni TPL domenicali di Fermo, salvo chi già effettua servizi domenicali nella residenza assegnata.

Questa regola resta invariata rispetto alla disposizione del 21 ottobre 2025.

3. Nuovo regolamento operativo per l’assegnazione dei servizi NCC

(Aggiornamento valido dal 1° gennaio 2026)

3.1 Individuazione dell’autobus

L’Ufficio Noleggio decide quale autobus è idoneo per il servizio richiesto.

La squadra di riferimento del mezzo diventa automaticamente la squadra chiamata.

3.2 Rotazione degli operatori

Gli operatori della squadra vengono chiamati a rotazione dall’ Ufficio Movimento, seguendo il principio di equità del carico di lavoro.

La rotazione è basata sulle giornate di servizi NCC che vengono proposte, anche se non effettuate e lavorate.

L’obiettivo è mantenere la differenza di giornate più omogenea possibile tra tutti i membri della squadra.

3.3 Rifiuto del servizio

In caso di rifiuto, vengono conteggiate tutte le giornate previste dal viaggio, come se il servizio fosse stato accettato; il rifiuto non interrompe il turno di rotazione: l’operatore avanza come se avesse lavorato.

Questa regola evita disparità tra chi accetta e chi rifiuta e previene accumuli di lavoro non equi.

3.4 Indisponibilità totale della squadra

Se tutti gli operatori della squadra rifiutano o risultano non disponibili, l’Ufficio Movimento procede con le chiamate nelle altre squadre, la rotazione inter-squadra segue l’ordine cronologico dell’ultima utilizzazione, anche in questo caso si applicano le regole sul conteggio delle giornate.

Questa possibilità è già citata nella disposizione precedente ed è ora formalizzata.



Uffici Amm.vi e Sede Legale:
Via Giovanni da Palestrina, 63 – 63900 Fermo
Tel.: 0734 229400 – Fax: 0734 229004
E-mail: info@steat.it – Pec: segreteria@pec.steat.it – Web: www.steat.it

3.5 Comunicazioni ufficiali

Ogni chiamata deve obbligatoriamente essere confermata o rifiutata tramite messaggio WhatsApp scritto.

Il messaggio verrà inviato entro la giornata in cui viene effettuata la chiamata, la risposta dovrà pervenire nella stessa giornata. Nel caso in cui non si riceve risposta al messaggio o la risposta arriva oltre il tempo massimo, sarà considerato come una mancata accettazione del servizio proposto.

Il messaggio dell’Ufficio Movimento costituisce:

- prova della chiamata,
- registrazione ai fini del conteggio delle giornate,
- tutela dell’operatore e dell’azienda.

3.6 Servizi con accompagnatore o secondo autista

Per servizi che richiedano:

- accompagnatore;
- secondo autista;

può essere utilizzato un operatore del gruppo “disponibili”, come già previsto nella disposizione del 2025 e ora confermato.

4. Priorità operative aziendali

Le priorità restano quelle già definite:

- TPL
- NCC
- FrecciaRoma

5. Decorrenza

La presente disposizione entra in vigore il 1° gennaio 2026.

Tutte le regole della disposizione del 21 ottobre 2025 restano valide, salvo modifiche espressamente riportate in questo documento.

Il Direttore Generale
Ing. Alessandro Flori

